

CHƯƠNG TRÌNH GIÁO DỤC ĐẠI HỌC

Tên chương trình: Cử nhân Kinh tế
Trình độ đào tạo: Đại học
Loại hình đào tạo: Chính quy
Ngành đào tạo: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành
Mã ngành: 52340103

*(Ban hành tại Quyết định số: 891/QĐ-ĐHKT-ĐBCL ngày 06/4/2015
của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh)*

1. Mục tiêu đào tạo:

1.1- Mục tiêu chung

Chương trình đào tạo ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành được thiết kế nhằm cung cấp cho sinh viên những kiến thức chất lượng từ các vấn đề của thế giới đang thách thức ngành lữ hành ở cấp độ quốc gia, khu vực và quốc tế. Chương trình mang lại sự kết hợp giữa hàn lâm và thực hành nhằm tạo các kinh nghiệm cần thiết cho sinh viên trong lĩnh vực *quản trị lữ hành* (chuyên ngành), và *quản trị du thuyền* (chuyên ngành). Bằng cách tiếp cận theo lối giải quyết vấn đề (problem-solving), chương trình cung cấp các vấn đề thường gặp phải trong các tác nghiệp quản lý ở cơ sở kinh doanh trong các lĩnh vực vừa nêu nhằm giúp sinh viên có khả năng thích ứng với các vấn đề có thể xảy ra đồng thời ứng dụng các nguyên tắc và công cụ được học để giải quyết các vấn đề một cách bài bản và chuyên nghiệp. Chương trình cũng cung cấp các phương pháp luận để phân tích, tìm nguyên nhân và thiết kế lộ trình để giải quyết vấn đề mới mà sinh viên chưa từng gặp hay được học qua.

1.2- Mục tiêu cụ thể:

Sau khi hoàn tất chương trình cử nhân, sinh viên có thể:

- Hiểu biết và vận dụng các phương pháp giải quyết vấn đề để phân tích, đánh giá và phán đoán một hoạt động kinh doanh nhằm tìm ra các chỉ số hiệu quả của nó cũng như các khả năng cao nhất mà nó có thể đạt được nhằm xác định tình trạng cần cải tiến, nâng cao hay thay đổi cách thức thực hành hiện tại để đạt được hiệu quả tốt hơn.
- Phác thảo mô hình quản lý lý tưởng cho một hoạt động kinh doanh trong bối cảnh các ràng buộc khách quan nhằm xác định các mô hình quản lý tối ưu, các thách thức cần vượt qua cũng như các nguy cơ mà nhà quản lý cần phải đối phó

khi tác động cũng như không tác động vào hệ thống hoạt động kinh doanh ban đầu.

- Xác định các phẩm chất quản lý cần có đối với các vị trí then chốt có liên quan đến việc vận hành các tác nghiệp cụ thể trong hệ thống hoạt động của cơ sở kinh doanh lẻ hành, vận chuyển hay du thuyền.

Ngành Quản trị dịch vụ Du lịch và Lữ hành bao gồm 2 chuyên ngành, lần lượt như sau:

- a) Chuyên ngành **Quản trị Lữ hành**
- b) Chuyên ngành **Quản trị Du thuyền**

2. Thời gian đào tạo: 4 năm/chuyên ngành

3. Khối lượng kiến thức toàn khóa: 130 tín chỉ (có bao gồm 6 tín chỉ Giáo dục thể chất và 4 tín chỉ Giáo dục Quốc phòng - An ninh)

4. Đối tượng tuyển sinh: học sinh tốt nghiệp phổ thông trung học

5. Qui trình đào tạo, điều kiện tốt nghiệp: Sinh viên phải hoàn thành tất cả các môn học theo qui định của Trường, của Bộ Giáo dục và Đào tạo, và đạt chuẩn đầu ra như sau:

5.1. Kiến thức

Sinh viên phải hoàn tất với kết quả tối thiểu là ‘đạt’ ở tất cả các môn học được thiết kế cho chương trình của chuyên ngành mà họ chọn, trong thời gian qui định của nhà trường.

5.2. Kỹ năng

Khi được đánh giá là ‘đạt’ ở phần kiến thức vừa nêu, về cơ bản, có thể kỳ vọng sinh viên có những kỹ năng sau:

- *Làm việc theo nhóm:* Sinh viên hoàn thành khoá học là những người phải trải qua và hoàn thành một cách mỹ mãn các bài tập lý thuyết và thực hành đòi hỏi sự hợp tác và làm việc hiệu quả với các nhóm mà họ được phân công.
- *Tư duy độc lập:* Sinh viên được yêu cầu đưa ra các quan điểm riêng của mình trong các bài tập cá nhân cũng như các phản ánh riêng từ các công trình tập thể. Quá trình này giúp hình thành khả năng tư duy độc lập.
- *Phân tích phản biện:* Sinh viên luôn được yêu cầu đưa ra các quan điểm phản biện khác nhau trước các vấn đề và từ đó tìm ra các cơ sở nền tảng để hỗ trợ cho các phản biện.
- *Thiết kế hệ thống:* Sinh viên phải có khả năng thiết lập mô hình lý tưởng rồi sử dụng nó để so sánh và chẩn đoán hiện trạng của một mô hình cho trước. Điều này giúp họ phát hiện các khoảng cách giữa điều mà họ suy nghĩ với thực tế

khách quan xung quanh. Quá trình này giúp sinh viên quen dần với khả năng nhận dạng và thiết kế hệ thống tiêu chuẩn.

5.3. Thái độ, hành vi

- Sinh viên ra trường phải là những người có thái độ cầu thị, tích cực rèn luyện, không ngại gian khó, biết dấn thân vào việc tìm kiếm giải pháp tối ưu để giải quyết các vấn đề thách thức của quản trị trong lĩnh vực mình được đào tạo hoặc phụ trách. Họ có cách nhìn tích cực về môi trường kinh doanh và xã hội, biết phân biệt đúng, sai; cương quyết bảo vệ lẽ phải, chống lại sự sai trái, tuân thủ pháp luật.
- Sinh viên phải là người có tinh thần đồng đội cao, biết yêu thương và giúp đỡ những người không may gặp hoàn cảnh khó khăn, tích cực tham gia các công tác xã hội, bảo vệ và vun đắp môi trường thiên nhiên, tôn trọng và giữ gìn các giá trị văn hoá, lịch sử, theo đuổi các giá trị sống lành mạnh.

6. Thang điểm: 10/10

7. Nội dung chương trình:

Chương trình đào tạo của các chuyên ngành thuộc ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành được xây dựng dựa trên chương trình khung của Bộ GDĐT. Cụ thể như sau:

7.1. Kiến thức giáo dục đại cương

52 tín chỉ

Stt	Môn học	Số tín chỉ	Tích lũy	Thể loại
1	Lý luận chính trị	10	10	BB
	- Những nguyên lý cơ bản của CN Mác-Lê nin (P1 & P2)	5	5	BB
	- Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	2	BB
	- Đường lối cách mạng của Đảng CS Việt Nam	3	3	BB
2	Ngoại ngữ (P1, P2, P3 & P4)	12	12	BB
3	Toán – Tin học	12	12	BB
	- Toán cao cấp	4	4	BB
	- Tin học đại cương	3	3	BB
	- Lý thuyết xác suất và thống kê toán	3	3	BB
	- Tối ưu hoá (QHTT)	2	2	BB
4	Giáo dục thể chất (I,II & III)	6	6	BB
5	Giáo dục Quốc phòng - An ninh	4	4	BB
6	Pháp luật đại cương	2	2	BB
7	Tự chọn (chọn 2 trong tổng số 6 môn)	6	6	TC
	- Lịch sử các học thuyết kinh tế	3	3	TC
	- Marketing căn bản	3		TC
	- Nguyên lý kế toán	3		TC
	- Lý thuyết tài chính tiền tệ	3	3	TC
	- Luật lao động	3		TC
	- Nguyên lý thống kê kinh tế	3		TC

7.2. Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp

78 tín chỉ

7.2.1 Kiến thức cơ sở (của khối ngành)

27 tín chỉ

Stt	Môn học	Số tín chỉ	Tích lũy	Thế loại
1	Kinh tế học	10	10	BB
	- Kinh tế vĩ mô 1	3	3	BB
	- Kinh tế vi mô 1	3	3	BB
	- Kinh tế Phát triển	2	2	BB
	- Kinh tế Quốc tế	2	2	BB
2	Quản trị học	11	11	BB
	- Quản trị học	2	2	BB
	- Quản trị chiến lược	3	3	BB
	- Quản trị kinh doanh quốc tế	3	3	BB
	- Quản trị nguồn nhân lực	3	3	BB
3	Tài chính học	6	6	BB
	Phân tích tài chính	3	3	BB
	Quản trị tài chính	3	3	BB

7.2.2 Kiến thức ngành Quản trị DV Du lịch và Lữ hành: 20 tín chỉ

Stt	Môn học	Số tín chỉ	Tích lũy	Thế loại
1	Quản trị Du lịch	3	3	BB
2	Địa lý du lịch toàn cầu	3	3	BB
3	Quản trị hiệu quả	3	3	BB
4	Ứng dụng điện toán trong du lịch	3	3	BB
5	Hướng dẫn du lịch	2	2	BB
6	Du lịch hoang dã	3	3	BB
7	Tác động môi trường của du lịch	3	3	BB

7.2.3 Kiến thức chuyên ngành

21 tín chỉ

Các chuyên ngành			
Quản trị lữ hành	Số TC	Quản trị Du thuyền	Số TC
Phát triển sản phẩm lữ hành	03	Vận hành du thuyền	03
Quản trị vận hành tour	03	Vận hành tiền sảnh	03
Quản trị đám đông	03	Quản trị hiệu khách	03
Tiếp thị lữ hành	03	Vận hành ẩm thực	03
Du lịch thể thao & giải trí	03	Bán dịch vụ du thuyền	03
Du lịch điện tử	03	Tiếp thị du thuyền	03
Quản trị bán sản phẩm lữ hành	03	Sáng tạo dịch vụ	03
TỔNG CỘNG	21	TỔNG CỘNG	21

7.2.4 Thực tập tốt nghiệp và làm khoá luận: 10 tín chỉ