

<b>Audit Location</b>	<b>A:</b> 59C Nguyen Dinh Chieu, ward 6, district 3, Ho Chi Minh city <b>B:</b> 279 Nguyễn Tri Phương, phường 5, quận 10, TP.HCM <b>E:</b> 54 Nguyễn Văn Thủ, phường Đa Kao, quận 1, TP.HCM <b>H:</b> 1A Hoàng Diệu, phường 10, quận Phú Nhuận, TP.HCM	<b>Date of Audit</b>	2015-05-21 2015-05-22 2015-06-04 2015-06-05
<b>Audit I.D.</b>	The Stage 2 Audit	<b>Tel :</b> <b>Fax:</b>	+84 8 38295 299 +84 8 3825 0359
<b>Client No.</b>	<b>PRJC-521925-2015-MSC-VNM</b>		
<b>Management Rep.</b>	Ms. Phan Thị Bích Nguyệt - Vice Rector Ms. Nguyễn Thị Vân Kiều - Administration Dept. - 0903 108800		
<b>Lead Auditor</b>	Kieu Van Ton 0903 800 686`	<b>Team Auditor(s)</b>	Lam Tan An, Vu Gia Kien, Nguyen Tri Minh Ly
<b>Scope</b>	- Provision of undergraduate and post-graduate education program. - Provision of Research in Economics		
<b>Key Audit Objectives</b>	1) Determination of the conformity of the management system with the standard 2) Evaluation of the effectiveness of the management system to ensure the organisation is capable to: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meet applicable statutory, regulatory and contractual requirements, and</li> <li>• Achieve specified objectives</li> </ul>		
<b>Focus Areas</b>	Quality Objectives		

**Part 1 – AUDIT SCHEDULE**

<b>Day 1 : 21-05-2015</b>			
<b>B: 279 Nguyễn Tri Phương, phường 5, quận 10, TP.HCM</b>			
08:00 08:30	<b>Opening Meeting with Board of Managers and Persons-in-charge</b> To explain the scope of the audit and method of performance / reporting & including confirmation of Focus Areas to be adopted.		
	Auditor Ton	Auditor Kien	Auditor An
08:30 10:00	<b>Trung tâm Dịch vụ Kinh tế</b>	<b>Khoa Tài chính công</b>	<b>Khoa Tài chính</b>
10:30 11:30		<b>Ban Giáo dục thể chất</b>	<b>Khoa Ngân hàng</b>
12:00	Lunch break		
13.30 16:30	<b>KTX 135 Trần Hưng Đạo, phường Cầu Ông Lãnh, quận 1, TP.HCM</b>	<b>KTX 43 – 45 Nguyễn Chí Thanh, phường 9, quận 5, TP.HCM</b>	<b>Thư viện</b> 15:00 -16:30

<b>Day 2 : 22-05-2015</b>			
<b>B: 279 Nguyễn Tri Phương, phường 5, quận 10, TP.HCM</b>			
<b>E: 54 Nguyễn Văn Thủ, phường Đa Kao, quận 1, TP.HCM</b>			
<b>H: 1A Hoàng Diệu, phường 10, quận Phú Nhuận, TP.HCM</b>			
<b>A: 59C Nguyễn Đình Chiểu, ward 6, district 3, Ho Chi Minh city</b>			
	Auditor Ton	Auditor Kien	Auditor An
08:30 10:00	<b>Viện Đào tạo quốc tế</b>	<b>Viện Đào tạo Sau đại học</b>	<b>Khoa Kinh doanh quốc tế - Marketing</b>
10:30 11:30		<b>Khoa Luật</b>	<b>Khoa Lý luận chính trị</b>
12:00	Lunch break		
13.30 15.00	<b>Phòng Kế hoạch đào tạo - Khảo thí</b>	<b>Khoa Kinh tế</b>	<b>Khoa Hệ thống thông tin kinh doanh</b>
15:00 15.30	<b>Audit team self-work: To prepare Audit Report</b>		
15:30 16.30	<b>B: 279 Nguyễn Tri Phương, phường 5, quận 10, TP.HCM</b> <b>Closing Meeting with Senior Management and Head of Depts.</b> <i>To present a summary of the findings and to agree corrective action timescales (if applicable).</i>		

<b>Day 3 : 04-06-2015</b>				
<b>A: 59C Nguyễn Đình Chiểu, ward 6, district 3, Ho Chi Minh city</b>				
08:00 08:30	<b>Opening Meeting with Board of Managers and Persons-in-charge</b> To explain the scope of the audit and method of performance / reporting & including confirmation of Focus Areas to be adopted.			
	Auditor Ton	Auditor Kien	Auditor An	Auditor Ly
08:30 10:00	<b>Ban Giám Hiệu &amp; Đại diện Lãnh Đạo về Chất lượng</b>	<b>Phòng Cơ sở vật chất</b>	<b>Trung tâm Quan hệ doanh nghiệp - Hỗ trợ sinh viên</b>	<b>Phòng Tài chính - Kế toán</b>
10:00 11:30		<b>Phòng Công tác chính trị</b>	<b>Phòng Thanh tra</b>	<b>Khoa Ngoại ngữ kinh tế</b>
12:00	<b>Lunch break</b>			
13.30 15:00	<b>Phòng Quản lý đào tạo - Công tác sinh viên</b>	<b>Phòng Quản lý khoa học - Hợp tác quốc tế</b>	<b>Khoa Quản trị</b>	<b>Khoa Kế toán</b>
15:00 16:30			<b>Khoa Toán - Thống kê</b>	

<b>Day 4 : 05-06-2015</b>				
<b>A: 59C Nguyen Dinh Chieu, ward 6, district 3, Ho Chi Minh city</b>				
	Auditor Ton	Auditor Kien	Auditor An	Auditor Ly
08:00 09:30	<b>Phòng Đảm bảo chất lượng - Phát triển chương trình</b>	<b>Phòng Tổ chức – Hành chính</b>	<b>Trạm Y Tế</b>	<b>Phòng Quản lý đào tạo Tại chức</b>
09:30 11:30			<b>Phòng Công nghệ thông tin</b>	
13:00 14:30	<b>Audit team self-work: To prepare Audit Report</b>			
14:30 16.30	<b>A: 59C Nguyen Dinh Chieu, ward 6, district 3, Ho Chi Minh city</b> <b>Closing Meeting with Senior Management and Head of Depts.</b> <i>To present a summary of the findings and to agree corrective action timescales (if applicable).</i>			

Note:

- These items will be audited in all departments: Responsibility, authority and communication (5.5, 4.4), Documentation and Record control (4.2, 4.4.5, 4.5.4), Quality & Objectives (5.4, 4.3.3), Non-conformity, Corrective and preventive action (8.3 & 8.5, 4.5.3).
- Lunch may be taken on site to suit company's timetable/schedule (now 12:00 – 13:00).
- The above timings are for guidance only, they may vary depending on actual progress, at the discretion of the lead auditor.

**Part 2: WORK PLAN MATRIX**

<b>Department Audited</b>	
---------------------------	--

Project No.: PRJC-521925-2015-MS-C-VNM

Date: 2015 -05-14

Form Ref.: Agenda - V1.0

Page: 3 of 5

A – Ban Giám Hiệu & Đại diện Lãnh Đạo về Chất lượng  
 B – Phòng Cơ sở vật chất, Thư viện, Hành chính Nhân sự, Ký túc xá, Trạm Y tế  
 C – Các Khoa

D – Các Phòng  
 E – Các Viện  
 F – Trung tâm Quan hệ doanh nghiệp - Hỗ trợ sinh viên

ISO 9001:2008		Department Audited					
		A	B	C	D	E	F
<b>Management System</b>	4.1	✓					
Documentation requirements	4.2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Management Responsibility</b>	5.1	✓	✓				
Customer focus	5.2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Quality policy	5.3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Planning	5.4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Responsibility, authority and communication	5.5	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Management Review	5.6	✓					
<b>Resource Management</b>	6.1	✓	✓				
Human resources	6.2		✓				
Infrastructure	6.3		✓	✓	✓	✓	✓
Work environment	6.4		✓	✓	✓	✓	✓
<b>Product Realization</b>	7.1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Customer-related processes	7.2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Design & Development	7.3			✓		✓	
Purchasing	7.4		✓	✓	✓	✓	✓
Production and service provision	7.5		✓	✓	✓	✓	✓
Monitoring and measuring devices	7.6			✓	✓		
<b>Measurement, Analysis</b>	8.1	✓			✓		
Monitoring and measurement	8.2	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ISO 9001:2008		Department Audited					
		A	B	C	D	E	F
Control of nonconforming product	8.3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Analysis of data	8.4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Improvement	8.5	✓	✓	✓	✓	✓	✓