

BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC THƯ VIỆN VIÊN CHUYÊN TRÁCH TRÍ TUỆ NHÂN TẠO (AI & DATA LIBRARIAN)

Tên Vị trí việc làm: THƯ VIỆN VIÊN CHUYÊN TRÁCH TRÍ TUỆ NHÂN TẠO (AI & DATA LIBRARIAN)	Mã vị trí việc làm:
	Ngày bắt đầu thực hiện: 05/05/2026
Quy trình công việc liên quan	Thực hiện theo quy định của Đảng, văn bản, quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn về hoạt động của đại học và theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

1. Mục tiêu vị trí việc làm: (Tóm tắt tổng quan về vị trí việc làm)

- Triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và dữ liệu trong hoạt động thư viện nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ;
- Góp phần thực hiện Chiến lược UEH Đa ngành & Bền vững giai đoạn 2026–2045 theo định hướng phát triển hệ sinh thái học tập sống động;
- Phát triển các dịch vụ thông tin – thư viện thông minh, cá nhân hoá theo nhu cầu người học, giảng viên và nhà nghiên cứu;
- Nâng cao hiệu quả quản lý, khai thác và phân tích dữ liệu phục vụ hoạt động đào tạo, nghiên cứu và quản trị;
- Hỗ trợ phát triển Thư viện UEH trở thành trung tâm dữ liệu và tri thức số trong môi trường tích hợp giữa không gian thực và không gian số;
- Thúc đẩy đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong hoạt động thư viện, đóng góp vào hệ sinh thái tri thức của UEH.

2. Các công việc và tiêu chí đánh giá

TT	Các nhiệm vụ, công việc		Tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc
	Nhiệm vụ, Mảng công việc	Công việc cụ thể	
1	Phát triển và triển khai giải pháp AI	- Thiết kế, triển khai các giải pháp AI (chatbot học thuật, hệ thống gợi ý, tìm kiếm thông minh); - Tích hợp AI vào các nền tảng và dịch vụ Thư viện số;	Theo OKRs cá nhân được phân công hàng năm; Theo kết quả khảo sát chất

		- Thử nghiệm, đánh giá và đề xuất ứng dụng công nghệ AI mới trong các dịch vụ thư viện.	lượng dịch vụ Thư viện.
2	Quản trị dữ liệu và phân tích	- Xây dựng, quản lý hệ thống dữ liệu Thư viện theo định hướng quản trị dữ liệu (data governance); - Quản lý dữ liệu người dùng gắn với khai thác e-textbook, cơ sở dữ liệu học thuật và các cơ sở dữ liệu chuyên sâu (LSEG Workspace, FiinProX); - Thu thập, tích hợp và chuẩn hoá dữ liệu từ các hệ thống thư viện số; - Phân tích hành vi và nhu cầu người dùng, phục vụ phát triển dịch vụ cá nhân hoá; - Quản trị, theo dõi và tối ưu hóa hệ thống tìm kiếm tập trung EDS (OneSearch).	Theo OKRs cá nhân được phân công hàng năm; Theo kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ Thư viện.
3	Hỗ trợ dữ liệu nghiên cứu & phát triển năng lực sử dụng AI và dữ liệu	- Phối hợp giảng viên, người học và nhà nghiên cứu trong sử dụng và quản lý dữ liệu nghiên cứu; - Tham gia tư vấn về lưu trữ, chia sẻ và tái sử dụng dữ liệu trong phạm vi dịch vụ Thư viện; - Phối hợp tổ chức các chương trình tập huấn nhằm nâng cao năng lực sử dụng AI và dữ liệu (AI & Data literacy) cho người dùng Thư viện; - Tham gia xây dựng tài liệu hướng dẫn và nguồn học liệu hỗ trợ ứng dụng AI trong học thuật, phù hợp với định hướng và nguồn lực của Thư viện.	Theo OKRs cá nhân được phân công hàng năm; Theo kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ Thư viện
4	Chính sách, hợp tác và đảm bảo chất lượng dịch vụ	- Tham gia nhóm làm việc của Thư viện xây dựng chính sách về AI, dữ liệu, đạo đức và bảo mật thông tin; - Phối hợp với các đơn vị trong UEH và đối tác bên ngoài để triển khai các giải pháp về AI của Thư viện ; - Tham gia các hoạt động đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của Thư viện; - Đảm bảo chất lượng dịch vụ và tuân thủ quy định chuyên môn.	Theo OKRs cá nhân được phân công hàng năm; Theo kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ Thư viện

Thực hiện các nhiệm vụ phối hợp, hỗ trợ khác do lãnh đạo đơn vị phân công theo chức năng, nhiệm vụ

3. Các mối quan hệ công việc

3.1. Bên trong

Được quản lý trực tiếp và kiểm duyệt kết quả bởi	Quản lý trực tiếp (số viên chức thuộc quyền quản lý)	Các đơn vị phối hợp chính
Lãnh đạo đơn vị	0	Các đơn vị thuộc UEH

3.2. Bên ngoài

Cơ quan, tổ chức có quan hệ chính	Bản chất quan hệ
Các đối tác của Thư viện	Chịu sự chỉ đạo, lãnh đạo, quản lý/hướng dẫn/kiểm tra về chuyên môn của lãnh đạo Thư viện

4. Phạm vi quyền hạn (nếu có)

Quyền hạn cụ thể
Thẩm quyền ra quyết định trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ: - Được chủ động về phương pháp thực hiện công việc được giao; - Được tham gia ý kiến về công việc chuyên môn của đơn vị; - Được yêu cầu cung cấp thông tin và đánh giá mức độ xác thực của thông tin phục vụ cho nhiệm vụ được giao; - Được cung cấp các thông tin chỉ đạo điều hành của tổ chức trong phạm vi nhiệm vụ được giao theo quy định; - Được tham gia các cuộc họp liên quan đến công tác trong và ngoài UEH theo sự phân công của lãnh đạo Thư viện.

5. Các yêu cầu về trình độ, năng lực

Nhóm yêu cầu	Yêu cầu cụ thể
Trình độ đào tạo	Đại học trở lên, các lĩnh vực có liên quan: Thông tin – Thư viện, Khoa học dữ liệu / Hệ thống thông tin / Trí tuệ nhân tạo
Kiến thức bổ trợ	Ngoại ngữ: IELTS 6.0 hoặc tương đương trở lên

Kinh nghiệm (thành tích công tác)	- Có tối thiểu 3–5 năm kinh nghiệm trong môi trường thư viện đại học hoặc các vị trí liên quan đến dữ liệu và công nghệ số; kinh nghiệm làm việc trong môi trường đa đơn vị là một lợi thế; - Am hiểu hệ thống quản trị học tập (LMS) và các hệ sinh thái học thuật quốc tế (Pearson, Wiley, Cengage, McGraw Hill,...); có kinh nghiệm ứng dụng AI và các giải pháp chuyển đổi số trong môi trường học thuật; - Có khả năng khai thác và sử dụng hiệu quả các công cụ, nền tảng hỗ trợ nghiên cứu ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong môi trường học thuật; am hiểu các giải pháp công nghệ phục vụ tìm kiếm, tổng hợp, phân tích và quản lý thông tin khoa học; - Có khả năng nghiên cứu, đánh giá và đề xuất triển khai công nghệ mới; ưu tiên ứng viên có hiểu biết về quản trị dữ liệu (data governance) và các công cụ phân tích (Power BI, Python, v.v.); - Có kinh nghiệm thiết kế, triển khai các chương trình tập huấn về AI, dữ liệu và kỹ năng thông tin cho giảng viên và người học; - Có tư duy hệ thống, kỹ năng phối hợp, làm việc nhóm và quản lý công việc hiệu quả.
Phẩm chất cá nhân	- Năng động, chủ động trong công việc; - Tinh thần trách nhiệm cao; cẩn thận, tỉ mỉ; - Có ý chí cầu tiến, có tinh thần học hỏi, sáng tạo, chịu được áp lực công việc. - Phẩm chất khác (phù hợp với yêu cầu của vị trí việc làm).