

HƯỚNG DẪN

Về việc nghiên cứu phát triển tình huống phục vụ giảng dạy Chương trình tiên tiến quốc tế UEH đối với giảng viên Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh

1. Mục tiêu

Việc nghiên cứu phát triển tình huống mới tại Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh (UEH) nhằm phát triển các tài liệu giảng dạy nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo tại UEH đạt chuẩn quốc tế. Cụ thể: 1) phát triển năng lực sáng tạo, năng lực giải quyết vấn đề, năng lực truyền đạt, năng lực hợp tác, và các kỹ năng của người học xuất phát từ các việc báo cáo, trình bày, phân tích, tranh luận các giải pháp từ tình huống được thiết kế từ các câu chuyện có thật trong các lĩnh vực kinh tế, quản trị, kế toán, tài chính, và luật gắn với các môn học của chương trình tiên tiến quốc tế UEH (CTTT); 2) đa dạng hóa các hình thức nghiên cứu khoa học của giảng viên.

2. Nguyên tắc

Nguyên tắc phát triển tình huống mới tại UEH bao gồm: 1) gắn với môn học (hoặc nhiều môn học) cụ thể đã được xác định trong CTTT đang triển khai; 2) gắn lý thuyết của các nội dung cụ thể của môn học với bối cảnh Việt Nam; 3) hướng đến và phối hợp được với các địa chỉ thực địa (ví dụ các doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức) có tên tuổi; 4) có cơ sở dữ liệu đáp ứng được soạn thảo tình huống và đủ thông tin để người học phân tích và thảo luận và đề xuất giải pháp dựa trên bối cảnh tình huống và lý thuyết từ môn học.

3. Cấu trúc của tình huống

Tình huống được hiểu là một hoàn cảnh thực tế, trong đó thể hiện một sự mâu thuẫn, một tình thế lưỡng nan mà nhà quản lý phải ra quyết định. Một tình huống bao gồm hai phần chính là 1) Tình huống và 2) Hướng dẫn giảng dạy.

Tình huống phải có các nội dung sau:

- Mở đầu: giới thiệu tóm lược về sự kiện xuất hiện tình huống.
- Giới thiệu chung về doanh nghiệp/tổ chức: tóm lược các thông tin cơ bản về doanh nghiệp/tổ chức để làm rõ bối cảnh thực tế trong đó xuất hiện tình huống.
- Lĩnh vực quan tâm cụ thể: trình bày chi tiết tình huống, và tập trung vào các lĩnh vực được chú trọng để phát triển các nút thắt.
- Những vấn đề, quyết định hay cơ hội trong tình huống: trình bày những mâu thuẫn, tình thế lưỡng nan trong tiến trình ra quyết định của tình huống.

- Các phương án lựa chọn: trình bày các phương án lựa chọn, tính mâu thuẫn, tính đối nghịch giữa các phương án này.
- Kết luận.

Hướng dẫn giảng dạy phải có các nội dung sau:

- Tóm tắt tình huống: mô tả vắn tắt tình huống.
- Mục tiêu học tập: chỉ ra mục tiêu cụ thể mà tình huống góp phần giúp sinh viên đạt được khi học xong môn học/chương.
- Câu hỏi giao cho sinh viên: trình bày chi tiết các câu hỏi để sinh viên đọc, suy nghĩ và chuẩn bị các phân tích, thảo luận để dẫn đến các phương án trả lời.
- Các phân tích về tình huống: trình bày chi tiết các hướng dẫn, các gợi ý nên sử dụng trong quá trình giảng tình huống.
- Kết luận: trình bày đáp án thực và chỉ ra các kết quả, hệ lụy của quyết định.
- Kế hoạch phân bổ thời gian: trình bày lịch trình phân phối thời gian và trình tự các tiết mục giảng.
- Trình bày bảng (Board Plan).

4. Phân loại tình huống

Tình huống được phân chia thành 1) Tình huống lớn; và 2) Tình huống nhỏ.

Tình huống lớn (big case) có độ dài và tính phức tạp cao, có thể dùng để giảng dạy đáp ứng cho nhiều mục tiêu khác nhau liên quan đến nhiều chương của một môn học. Tình huống lớn có độ dài tối thiểu 8 ngàn từ (khoảng 16 trang A4).

Việc nghiên cứu phát triển một tình huống lớn được xem là tương đương với một đề tài cấp trường, được cấp kinh phí và tính giờ nghiên cứu khoa học tương đương với một đề tài cấp trường.

Tình huống nhỏ (mini case) là tình huống có dung lượng ít và ít phức tạp, có thể đáp ứng cho mục tiêu của một chương hoặc một nội dung trong một môn học. Tình huống nhỏ có độ dài tối thiểu 2 ngàn từ (khoảng 4 trang A4).

Việc nghiên cứu phát triển một tình huống nhỏ được xem là tương đương với $\frac{1}{4}$ đề tài cấp trường, được cấp kinh phí và tính giờ nghiên cứu khoa học tương đương với $\frac{1}{4}$ đề tài cấp trường.

Khuyến khích giảng viên nghiên cứu phát triển chuỗi các tình huống nhỏ để giải quyết cho từng môn học trong CTTT đang triển khai.

5. Đăng ký và nghiệm thu tình huống

Việc đăng ký phát triển nghiên cứu tình huống sẽ được lồng ghép vào các đợt đăng ký đề tài cấp trường hàng năm của UEH (2 đợt/năm). Sản phẩm đăng ký là Thuyết minh đề tài khoa học cấp trường – Nghiên cứu tình huống. Sử dụng biểu mẫu do UEH quy định và ban hành (*Phụ lục 1*).

Nghiệm thu tình huống: sản phẩm nghiệm thu bao gồm 1) Tình huống; 2) Hướng dẫn giảng dạy (*Phụ lục 2, 3, 4*); 3) Xác nhận của doanh nghiệp/tổ chức/cơ quan cho phép công bố tình huống (*Phụ lục 5*); 4) Báo cáo kết quả giảng thử nghiệm tình huống cho ít nhất một lớp trước khi nghiệm thu và các nội dung tình huống đã điều chỉnh sau khi giảng thử, có xác nhận của Trưởng Bộ môn (*Phụ lục 6*).

6. Bản quyền và sử dụng tình huống

Bản quyền các tình huống do UEH tài trợ nghiên cứu phát triển thuộc về UEH. Các tình huống chỉ được phép sử dụng phục vụ giảng dạy trong phạm vi các Chương trình đào tạo của UEH. Các tình huống không được phép số hóa, sao chép, tái bản, chỉnh sửa, đăng và chuyển tải mà không có sự cho phép của UEH.

7. Giải quyết các vướng mắc

Nếu có vướng mắc và cần hỗ trợ về việc đăng ký nghiên cứu phát triển tình huống, nghiệm thu tình huống, vui lòng liên hệ với Phòng Quản lý khoa học - Hợp tác quốc tế qua điện thoại: 0988649679, hoặc email: rmic@ueh.edu.vn, hoặc khaitt@ueh.edu.vn để được hướng dẫn./-

Nơi nhận:

- Chủ tịch HĐT;
- Toàn thể CCVC UEH;
- Portal UEH;
- Lưu: VT, QLKH.



HIỆU TRƯỞNG

GS.TS. Nguyễn Đông Phong